

Niet tevreden over onze dienstverlening?

Wij vinden het belangrijk dat je helemaal tevreden bent over de dienstverlening van Steengoedt Hypotheken. Wij spannen ons daar maximaal voor in. Toch kan het voorkomen dat je niet helemaal tevreden bent, we proberen dan samen tot een oplossing te komen.

Je kunt een klacht doorgeven op de wijze dat je dat prettig vindt. Dat mag schriftelijk, per mail, via de telefoon of een bezoek aan ons kantoor. We zullen je klacht zo snel mogelijk behandelen, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen. Als wij je klacht binnen 8 weken niet naar tevredenheid hebben opgelost dan kun je het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) inschakelen. Deze geschillenprocedure vind je op de website van het [KiFiD](#).

Daaronder graag een meldformulier

- Voor en achternaam
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Beschrijving van uw klacht

Deze kunt u versturen aan info@steengoedt.nl